



Weiterbildungsangebot für Pharma-Assistentinnen

Titel	Caring und Kommunikation
Ziele	Die Teilnehmende/Der Teilnehmende <ul style="list-style-type: none">- kennt grundlegende Aspekte der menschlichen Kommunikation wie Wahrnehmung, Beobachtung und Interpretation und kann diese voneinander unterscheiden,- kennt die Bedeutung von Caring und weiss um die Wichtigkeit von Vertrauen in einer beratenden Situation,- kennt den Caring-Prozess nach Swanson und kann die 5 Hauptpunkte ansatzweise in ihre/seine Berufspraxis transferieren,- kennt die Grundhaltungen und das Aktive Zuhören nach Carl Rogers und kann diese in Gesprächssituationen berücksichtigen.
Kursinhalte	<ul style="list-style-type: none">- grundlegende Aspekte der Kommunikation - Wahrnehmung, Beobachtung und Interpretation- Der Caring Prozess nach Kristen Swanson- Menschenbild und Grundhaltung nach Carl Rogers- Die Technik des aktiven Zuhörens- Übung von Gesprächssituationen anhand von Fallbeispielen- Erfahrungsaustausch und Intevision zu erfahrenen schwierigen Gesprächssituationen
Zielgruppe	Pharma-Assistentinnen EFZ
Voraussetzung	keine
Methoden	Leitmethode: <ul style="list-style-type: none">- Arbeiten im Plenum sowie Paar- und Einzelarbeiten- Kurzreferate- Gesprächsübungen- Erfahrungsaustausch / Intevision
Material	Kopien der Dozierenden
Kursdauer	½ Tag (4 Lektionen à 45 Min)
Dozierende	Melanie Zuber Dipl. Pflegefachfrau, Lehrperson am ZAG
Max. Teilnehmende	Max. 20 Personen